

Häufig gestellte Fragen

Ich habe ein Problem und habe niemanden mit dem ich darüber sprechen kann. Können Sie mir helfen?

Das klären wir im ersten Gespräch. Komm' vorbei oder ruf uns an, wir klären in einem ersten vertraulichen Gespräch, ob und wie wir dir helfen können, oder vielleicht kennen wir in unserem Netzwerk jemanden, der dir noch besser helfen könnte. >> **Kontakt**

Wie gehen Sie mit Ihnen anvertrauten Informationen um?

Alle unsere Mitarbeitenden unterstehen der Schweigepflicht, das heisst, wir behandeln alle Informationen vertraulich. Ohne Ihr Einverständnis werden wir keinen Kontakt mit Dritten aufnehmen.

Bei einer akuten Kindeswohlgefährdung verpflichtet uns das Gesetz, die Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde zu informieren. Falls wir diesen Weg wählen, werden wir Sie darüber informieren.

Was kostet die Beratung?

Unsere Dienstleistungen in der Schulsozialarbeit und im Jugendtreff sind kostenlos. Hingegen sind unsere Beratungen kostenpflichtig. Der Tarif wird auf Ihr Einkommen und die Anzahl der Familienmitglieder abgestimmt. Das Erstgespräch ist kostenlos. In Ausnahmesituationen reduzieren wir den Tarif oder verzichten ganz darauf.

Gehört Ihre Stelle zur Schule?

Wir sind eine unabhängige Fachstelle. Alle drei Angebotsbereiche (Schulsozialarbeit, Jugendarbeit und Beratung) gehören nicht zur Schule.

